

► Recursos Humanos

Nombre: Alexa Miroslava Celvera Camba
Cargo: Regidora

Educación

- Instituto Tecnológico y de Estudios superiores de Monterrey
 - Licenciatura en Mercadotecnia | Actual (8° semestre)
 - Febrero 2022 – Junio 2025
- Antropomedia Academy | Noviembre 2024
 - Certificado en tribus digitales.
- Antropomedia Academy | Septiembre 2024
 - Certificado – Cultural Analytics.
- Meta | Enero 2024
 - Certificado profesional de marketing en redes sociales.

Experiencia

Marketing Manager | Diciembre 2023 – Actualidad
Grupo VSP Com S.R. de C.V.

- Desarrollo de estrategias de Marketing.
- Gestión de campañas publicitarias.
- Análisis de mercado.
- Supervisión de equipo de Marketing.
- Gestión de presupuestos.
- Gestión de marca.
- Coordinación con otros departamentos.
- Creación de contenido.
- Gestión de cuentas.
- Gestión de eventos.
- Marketing físico.
- Atención al cliente.
- Dirección y edición de videos.

Practicante en área de MKT | Febrero 2024 – Junio 2024

Biofarma

- Elaboración de estrategias.
- Análisis de mercado.
- Análisis de competencia directa e indirecta.
- Desarrollo de materiales publicitarios.
- Apoyo en estrategias de branding.
- Elaboración de propuestas comerciales.
- Apoyo en desarrollo de producto.
- Optimización de contenidos.
- Monitoreo de tendencias en la industria.
- Capacitación en regulaciones.

Analista de calidad | Enero 2021 – Enero 2022

VSP Computer

- Desarrollo de planes de calidad.
- Monitoreo de procesos.
- Elaboración de informes.
- Análisis de datos.
- Gestión de no conformidades.
- Auditorías internas y externas.
- Identificación de mejoras continuas.
- Garantizar satisfacción al cliente.

Ventas | Enero 2018 – Enero 2021

VSP Shop

- Prospección de clientes.
- Gestión de relaciones con clientes.
- Cumplimiento de objetivo de ventas.
- Resolución de problemas.
- Seguimiento post venta.
- Comunicación con proveedores.
- Creación y gestión de facturas.
- Análisis financieros.
- Manejo de Software MyBussines.

